

Businessbeschleunigung in der Kanzlei

So digitalisieren Sie Ihre Prozesse in Zeiten von Legal Tech, Hashtag und Co

Sponsored Article

Dominik Bach-Michaelis, Gründer; Vorstand, e.Consult AG

22. Oktober 2018

LR 2018, Seiten 183 bis 185 (insgesamt 3 Seiten)

Manchmal fühlt es sich an, als würden wir in der Zukunft leben. Soziale Medien boomen. Nahezu alles kann mit dem Smartphone geregelt werden, nicht einmal mehr für die Identifizierung zur Eröffnung eines Bankkontos muss man persönlich zur Post – das geht heutzutage via App. Millionen von Digital Natives und Digital Immigrants tragen kleine, leistungsstarke Computer bei sich, die sie jederzeit mit allem und jedem vernetzen. Nicht nur das: Viele Mandanten halten die Nutzung mobiler Endgeräte für selbstverständlich. Wieso also sollten Rechtsanwälte das nicht für ihren Geschäftserfolg nutzen? Schließlich ist Legal Tech für viele kein Fremdwort mehr, interne Prozesse der Kanzleiorganisation sind ohnehin zu weiten Teilen digitalisiert. Da ist es nur der logische nächste Schritt, auch die Beziehung zu den Mandanten digital abzubilden. Bei richtiger Umsetzung beschleunigen Anwälte den Geschäftserfolg ihrer Kanzlei damit erheblich. Hashtag: #businessbeschleunigung!

1

1. Sicherer Datenaustausch geht vor

Wir kennen das Problem nicht erst seit der DSGVO: Daten sind ein kostbares Gut. Und so bequem es auch ist, Dokumente und Informationen elektronisch auszutauschen: E-Mails sind nicht sicher, es sei denn, sie sind aufwendig verschlüsselt. Der Postweg kommt schon aus Zeitgründen nicht mehr in Frage. Um trotzdem nicht auf die Geschwindigkeit digitaler Kommunikation verzichten zu müssen, sind alternative digitale Kommunikationslösungen erforderlich.

2

Die e.Consult AG hat für diesen Zweck ein System entwickelt, das beides kann: Daten sicher übertragen und Dokumente übersichtlich in einem digitalen Aktenschrank speichern. Sie greifen über eine Schnittstelle direkt aus Ihrer Kanzleisoftware heraus auf die Dokumente zu, senden Informationen an Ihre Mandanten und fordern Unterlagen an. Ihre Mandanten wiederum können vom Endgerät ihrer Wahl und selbstverständlich

3

auch mobil zugreifen. Einfache und schnelle Korrespondenz, digitaler Zeitstempel und jederzeit Überblick über den Sachstand – so funktioniert die Kanzlei der Zukunft!

2. Schnell, einfach und mandantenfreundlich

Für lästigen Papierkram, lange Telefonate mit dem Rechtsanwalt und nervenaufreibende Parkplatzsuche, um einen Vor-Ort-Termin in der Kanzlei wahrzunehmen, hat heute kaum jemand mehr Zeit. Die Erwartungshaltung vieler Mandanten orientiert sich an einer stark beschleunigten, digitalisierten Welt. Wer innerhalb von Minuten via Whatsapp mit Freunden und Familienmitgliedern kommuniziert, möchte nicht Tage oder gar Wochen auf Post vom Anwalt warten. Rechtliche Auseinandersetzungen sind für die meisten ohnehin unangenehm genug. Deswegen ist es umso wichtiger, Mandanten die Möglichkeit zu geben, Korrespondenz, Dokumentenübertragung und Absprachen schnell und einfach abzuwickeln.

4

Komplizierte Systeme sind dafür genauso wenig nötig wie der Download von Apps. Mobile Lösungen wie die der e.Consult AG bieten die Möglichkeit, den Mandanten da abzuholen, wo er ist. Er kann sich auf allen Geräten, sei es Laptop, Smartphone oder Tablet, in die den digitalen Aktenschrank einloggen sowie Daten gezielt nach Aufforderung über einen sicheren Link hochladen. Eine eigene Software muss er dafür nicht installieren, denn die Benutzeroberfläche ist über eine verschlüsselte Browserverbindung erreichbar.

3. Effiziente Prozesse lassen mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft

Die meisten Rechtsanwälte haben sich aus Interesse an der Jurisprudenz für ihren Beruf entschieden, nicht, weil sie sich gerne mit Büroorganisation und Verwaltungskram auseinandersetzen. Und auch, wenn es Mitarbeiter in der Kanzlei gibt, die sich um diese Dinge kümmern, sind schlanke und effiziente Prozesse bares Geld wert. Werden Tätigkeiten wie Einscannen, Kopieren, Wiedervorlage und Co. durch automatisierte Prozesse ersetzt und telefonische Nachfragen minimiert, bleibt mehr Zeit, sich um den eigentlichen Fall zu kümmern. Der Workflow kann mit cleveren IT-Lösungen massiv verbessert und Ihr Business auf diese Weise beschleunigt werden.

5

Wer die Digitalisierung als Chance begreift und mithilfe intelligenter Systeme Prozesse neu denkt, kann sich beruhigt dem Kerngeschäft widmen und Mandanten mit schnellem, einfachem und kompetentem Service begeistern. Der digitale Aktenschrank und individuelle technologische Lösungen machen es möglich.

4. Businessbeschleunigung ganz individuell

Auch wenn das grundlegende Geschäft im Prinzip das gleiche ist: Jede Kanzlei ist unterschiedlich organisiert, arbeitet mit anderer Kanzleisoftware und hat zuweilen spezielle Bedürfnisse. Deswegen bietet die e.Consult AG nicht einfach nur Legal Tech-Produkte, sondern individuell zugeschnittene Komplettlösungen, die Ihre Prozesse berücksichtigen und den Workflow für Sie, Ihre Mitarbeiter und Ihre Mandanten gleichermaßen erleichtern. Der Zugriff erfolgt medienbruchfrei unmittelbar aus der Kanzleisoftware heraus, da es eigens dafür geschaffene Schnittstellen gibt. Nicht nur die Mandantenkorrespondenz wird auf diese Weise abgewickelt: Versicherer, Autohäuser, Sachverständige – alle relevanten Businesspartner sind ebenfalls angebunden.

6

Eine umfassende Analyse und Beratung ist immer der erste Schritt hin zu einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Das gilt für die Beziehung zwischen Rechtsanwalt und Mandanten ebenso wie zwischen der Kanzlei und dem Partner, der deren digitalen Prozesse optimiert. Clevere IT-Lösungen helfen Kanzleien heute dabei, in Zeiten von Legal Tech und Hashtag vorne mitzuspielen und den Geschäftserfolg deutlich zu beschleunigen. Digitalisierung? Aber sicher!

7